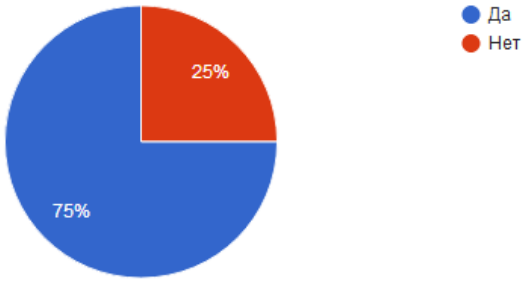
Результаты анкетирования по оценке качества и доступности социальных и медицинских услуг
ГКУ "Прохладненский детский дом-интернат" МТиСЗ КБР
2 квартал 2019 года

На официальном сайте государственного казенного учреждения "Прохладненский детский дом-интернат" Министерства труда, занятости и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики опубликована анкета по оценке качества и доступности социальных и медицинских услуг. В период с 1 апреля по 30 июня 2019 года в анкетировании приняло участие 4 респондента.

Сводка ответов:

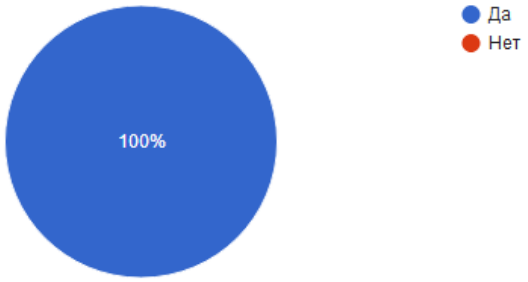
При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

4 ответа



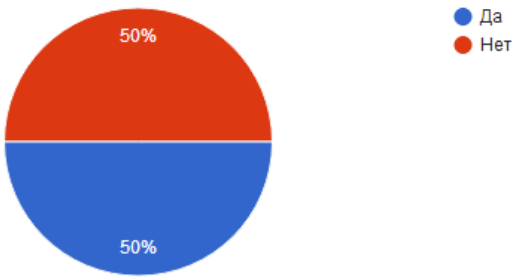
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

3 ответа



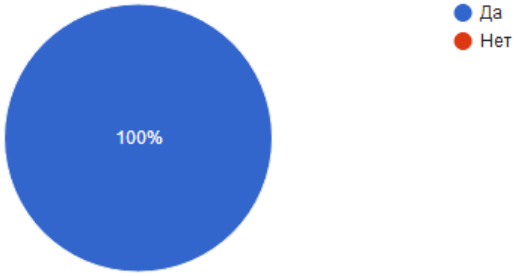
Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

4 ответа



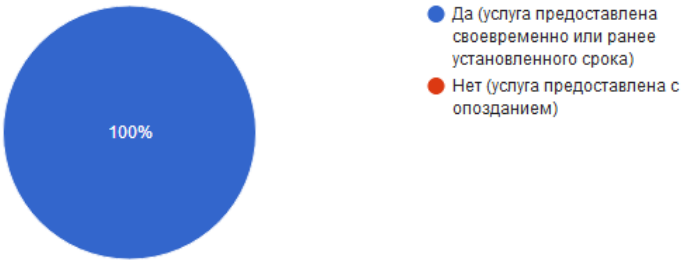
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

2 ответа



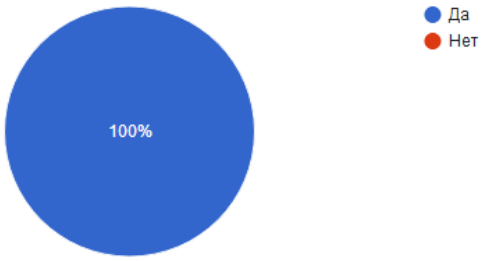
Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

4 ответа



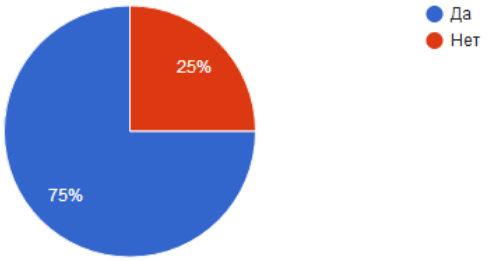
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?

4 ответа



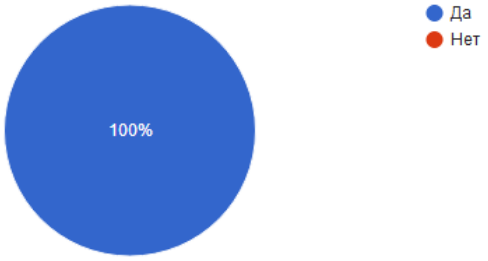
Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

4 ответа



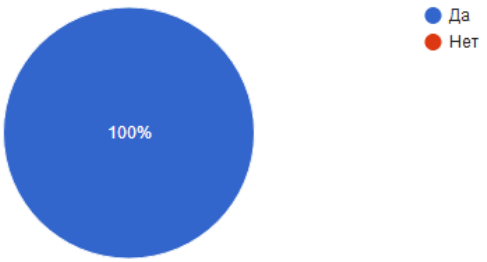
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

3 ответа



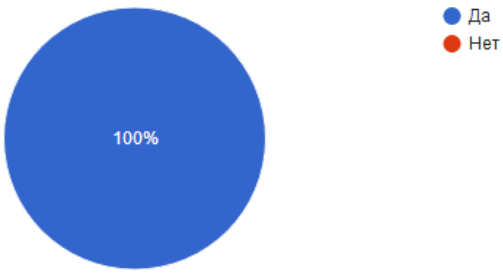
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?

4 ответа



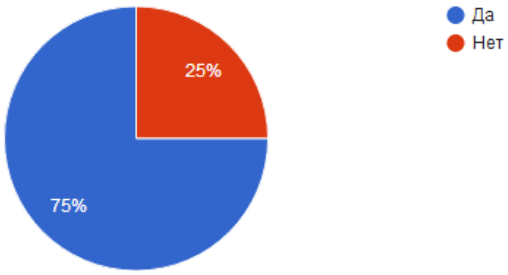
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

4 ответа



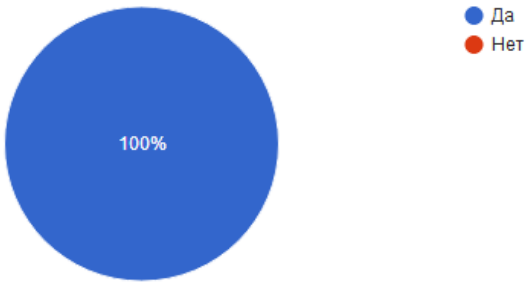
Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

4 ответа



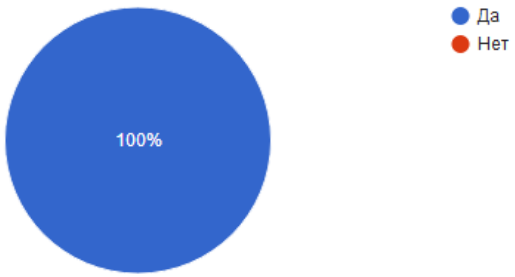
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

3 ответа



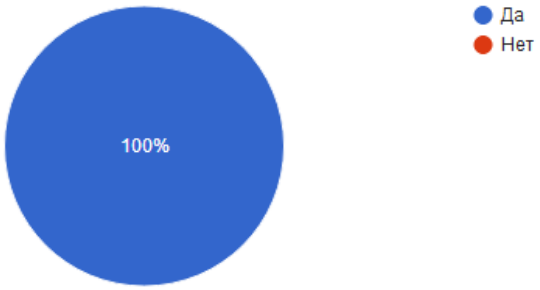
Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

4 ответа



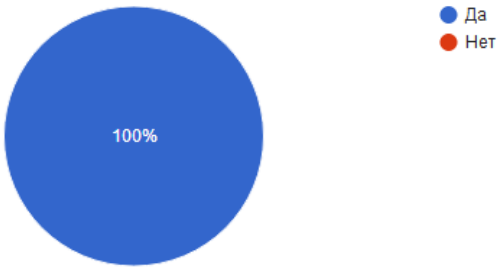
Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, информаторов и прочее)?

4 ответа



Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

4 ответа



Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

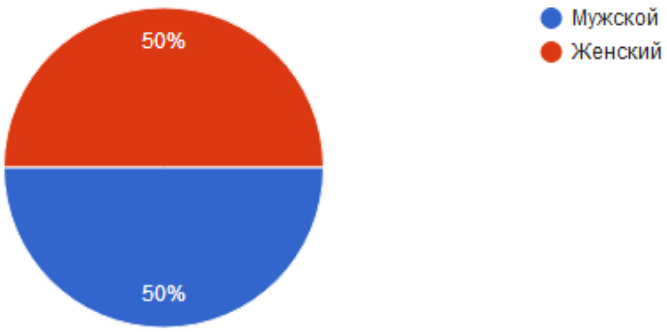
0 ответов

Ответов на этот вопрос пока нет.

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

Ваш пол

4 ответа



Ваш возраст (укажите, сколько Вам полных лет)

4 ответа

53
42
57
43