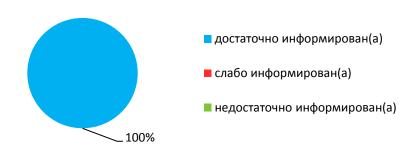
## Результаты анкетирования по оценке качества и доступности социальных и медицинских услуг

## ГКУ "Прохладненский детский дом-интернат" МТЗСЗ КБР 2017 год

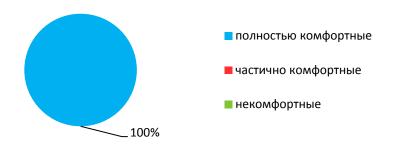
На официальном сайте государственного казенного учреждения "Прохладненский детский доминтернат" Министерства труда, занятости и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики опубликована анкета по оценке качества и доступности социальных и медицинских услуг. В течение 2017 года в анкетировании приняло участие 19 респондентов.

## Сводка ответов:

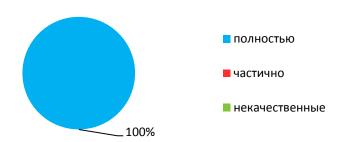
- 1. Как бы Вы оценили свою информированность о работе учреждения?
  - достаточно информирован(a) 19 100%
  - слабо информирован(a) -0-0%
  - недостаточно информирован(a) -0-0%



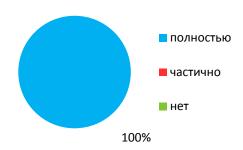
- 2. Считаете ли Вы условия оказания услуг в учреждении комфортными?
  - полностью комфортные 19 100%
  - частично комфортные -0-0%
  - некомфортные -0-0%



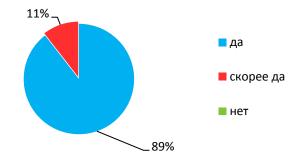
- 3. Считаете ли Вы условия оказания услуг качественными?
  - полностью 19 100%
  - частично 0 0%
  - некачественные -0-0%



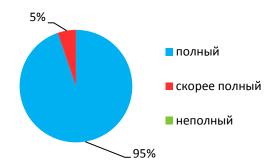
- 4. Считаете ли Вы персонал, оказывающий услуги в учреждении, компетентным?
  - полностью -19 100%
  - частично 0 0%
  - нет -0-0%



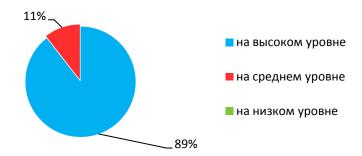
- 5. Считаете ли Вы, что сотрудники учреждения вежливы и доброжелательны?
  - да -17 89%
  - скорее да 2 11%
  - нет -0-0%



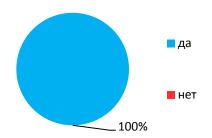
- 6. Насколько комплекс услуг, предоставляемый интернатом, полный?
  - полный 18 95%
  - скорее полный -1-5%
  - неполный -0-0%



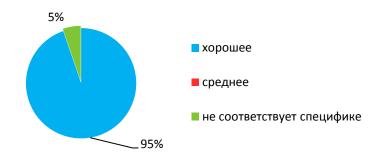
- 7. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание территории, на которой расположен интернат?
  - на высоком уровне 17 89%
  - − на среднем уровне 2 11%
  - на низком уровне -0-0%



- 8. Считаете ли Вы нахождение в здании учреждения безопасным для жизни и здоровья (оборудовано средствами пожаротушения, средствами индивидуальной защиты, необходимыми средствами для организации эвакуации)?
  - да -19-100%
  - нет -0-0%



- 9. Как бы Вы оценили качество питания в соответствии со спецификой интерната?
  - хорошее 18 95%
  - среднее 0 0%
  - не соответствует специфике -1-5%



- 10. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества работы интерната:
  - предложений нет