

Результаты анкетирования по оценке качества и доступности социальных и медицинских услуг

ГКУ "Прохладненский детский дом-интернат" МТЗСЗ КБР

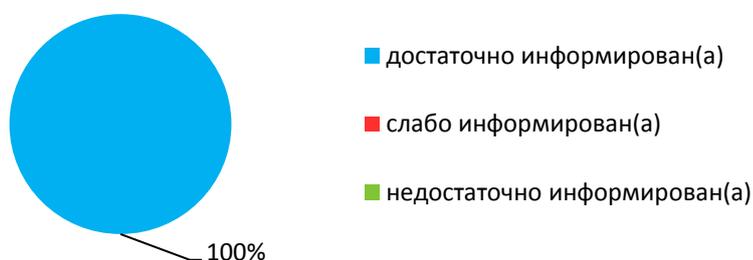
2 квартал 2017 года

На официальном сайте государственного казенного учреждения "Прохладненский детский дом-интернат" Министерства труда, занятости и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики опубликована анкета по оценке качества и доступности социальных и медицинских услуг. В период с 1 апреля по 30 июня 2017 года в анкетировании приняло участие 5 респондентов.

Сводка ответов:

1. Как бы Вы оценили свою информированность о работе учреждения?

- достаточно информирован(а) – 5 – 100%
- слабо информирован(а) – 0 – 0%
- недостаточно информирован(а) – 0 – 0%



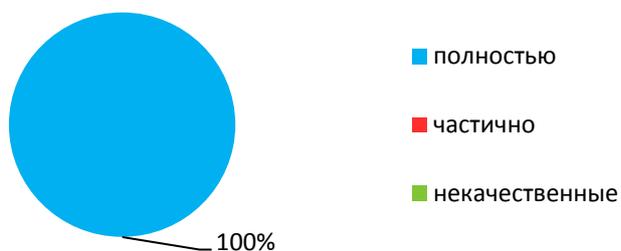
2. Считаете ли Вы условия оказания услуг в учреждении комфортными?

- полностью комфортные – 5 – 100%
- частично комфортные – 0 – 0%
- некомфортные – 0 – 0%



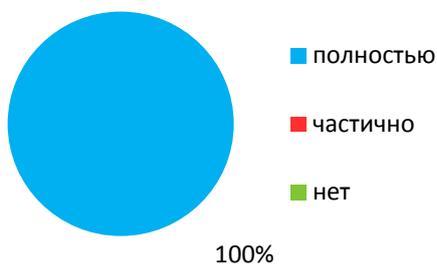
3. Считаете ли Вы условия оказания услуг качественными?

- полностью – 5 – 100%
- частично – 0 – 0%
- некачественные – 0 – 0%



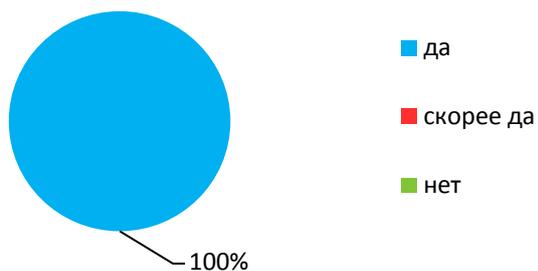
4. Считаете ли Вы персонал, оказывающий услуги в учреждении, компетентным?

- полностью – 5 – 100%
- частично – 0 – 0%
- нет – 0 – 0%



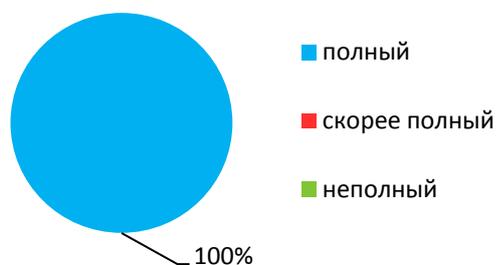
5. Считаете ли Вы, что сотрудники учреждения вежливы и доброжелательны?

- да – 5 – 100%
- скорее да – 0 – 0%
- нет – 0 – 0%



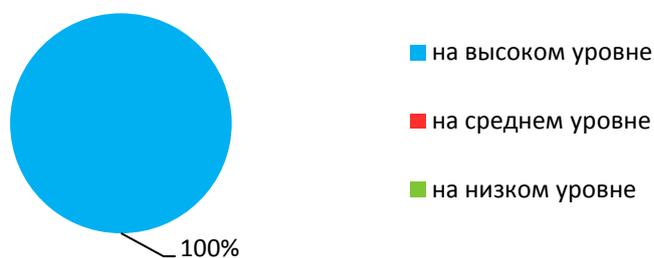
6. Насколько комплекс услуг, предоставляемый интернатом, полный?

- полный – 5 – 100%
- скорее полный – 0 – 0%
- неполный – 0 – 0%



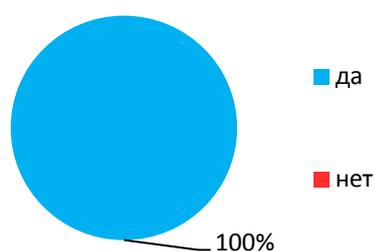
7. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание территории, на которой расположен интернат?

- на высоком уровне – 5 – 100%
- на среднем уровне – 0 – 0%
- на низком уровне – 0 – 0%



8. Считаете ли Вы нахождение в здании учреждения безопасным для жизни и здоровья (оборудовано средствами пожаротушения, средствами индивидуальной защиты, необходимыми средствами для организации эвакуации)?

- да – 5 – 100%
- нет – 0 – 0%



9. Как бы Вы оценили качество питания в соответствии со спецификой интерната?

- хорошее – 5 – 100%
- среднее – 0 – 0%
- не соответствует специфике – 0 – 0%



10. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества работы интерната:

- предложений нет