УТВЕРЖДАЮ:
Министр труда, занятости и
социальной защиты КБР
_____ А.И. Тюбеев
«_____ 2017 г

План мероприятий

по улучшению качества оказания услуг с учетом предложений Общественного совета при Министерстве труда, занятости и социальной защиты КБР

на 2017 год

государственного казенного учреждения «Прохладненский детский дом-интернат» Министерства труда, занятости и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Мероприятия, направленные на повышение открытости и доступности учреждения					
1.1	Размещение на информационных стендах и интернет – сайте учреждения порядка предоставления социальных услуг, правил внутреннего распорядка получателей социальных услуг и образцов договоров о предоставлении услуг по соответствующим формам социального обслуживания	до 10.02.2017г.	Зайцева Е.В. Заиченко Е.С.	Повышение степени полноты и актуальности информации о деятельности учреждения, о порядке и условиях предоставления социальных услуг	
1.2	Информационное сопровождение независимой системы оценки качества работы учреждения: размещение	январь – декабрь	Заиченко Е.С.	Информирование общественности о ходе мероприятий по независимой оценке качества	

	информации о функционировании независимой системы оценки качества работы учреждения и результатах этой оценки на официальном сайте учреждения			оценке качества работы учреждения	
1.3	Изменение разделов сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения в соответствии с действующим законодательством	ежеквартально	Заиченко Е.С.	Повышение степени полноты и актуальности информации о деятельности учреждения, о порядке и условиях предоставления социальных услуг	
1.4	Актуализация информации на сайте и стендах учреждения	обновление каждые 10 дней	Ильинова И.Н. Зайцева Е.В. Заиченко Е.С. Шагрова Т.Н. Байшев Т.Р.	Повышение степени полноты и актуальности информации о деятельности учреждения, о порядке и условиях предоставления социальных услуг	
1.5	Отражение деятельности учреждения в соответствии с действующим законодательством в средствах массовой информации	ежемесячно	Заиченко Е.С.	Информирование общественности о деятельности учреждения	
II. В сфере повышения комфортности и доступности условий предоставления социальных услуг					
2.1	Расширение образовательной лицензии, дополнительным видом деятельности «Дошкольное образование»	Февраль-май	Зайцева Е.В. Байшей Т.Р.	Расширение видов деятельности образовательной лицензии	Наличие деятельности «Дошкольное образование» в образовательно

					й лицензии
2.2	Внедрение инновационной социальной технологии «Уроки компьютерной грамотности»	сентябрь	Зайцева Е.В.	Повышение качества социального обслуживания, повышение информационно-компьютерной культуры воспитанников	
2.3	Благоустройство территории учреждения: - оборудование детских площадок; - озеленение (создание клумб, цветников, разбивка газонов)	Апрель-сентябрь	Лашина Е.В. Сабанов А.М.	Создание комфортных условий для получателей социальных услуг, повышения экологической культуры проживающих интерната	Эстетическое оформление территории, создание клумб, цветников
2.4	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания детей и развитие материально-технической базы учреждения: - оснащение кабинета труда, - создание библиотечного фонда и дидактических материалов; - оборудование компьютерного класса; - оборудование физ. кабинета; - ремонт и замена оборудования пищеблока; - оборудование спортивного зала.	Февраль – декабрь	Лашина Е.В. Сабанов А.М. Зайцева Е.В. Истомин А.С. Рощевкин С.Н.	Повышение качества и эффективности предоставления социальных услуг	Оснащен кабинет труда, создан библиотечный фонд, оборудованы компьютерный класс, физ. кабинета, Осуществлен ремонт и замена оборудования пищеблока, оборудован спортивный зал.

2.5	Проведение мероприятий по адаптации детей в учреждении и контроль за адаптацией вновь прибывших получателей социальных услуг	январь-декабрь	Ильинова И.Н. Зайцева Е.В., Филеева И.Ю.	Создание комфортных условий для получателей социальных услуг	
2.6	Мониторинг достижений детьми результатов освоения начальной образовательной программы в соответствии с ФГОС	июнь	Рабочая группа по введению ФГОС	Повышение качества и эффективности предоставления социальных услуг	
2.7	Реализация рабочих программ педагогов, обеспечивающих развитие личности детей в различных видах общения и деятельности с учетом их возрастных, индивидуальных психологических и физиологических особенностей	ежедневно	Зайцева Е.В., Филеева И.Ю., педагогические работники	Повышение качества и эффективности предоставления социальных услуг	
2.8	Вариативность использования образовательного материала, позволяющая развивать творчество в соответствии с интересами и наклонностями каждого ребенка	еженедельно	Филеева И.Ю.	Повышение качества и эффективности предоставления социальных услуг	
2.10	Организация дополнительных образовательных услуг по направлениям физкультурно-оздоровительное, художественное	сентябрь	Зайцева Е.В., Филеева И.Ю.	Повышение качества и эффективности предоставления социальных услуг	
2.11	Участие в конкурсах, чемпионатах, олимпиадах, турнирах, фестивалях детского творчества для детей-инвалидов с ограниченными	по плану	Зайцева Е.В., Филеева И.Ю. педагогические работники	Повышение качества и эффективности предоставления социальных услуг	

	умственными и физическими возможностями городского, республиканского и всероссийского уровней.				
2.12	Своевременное и качественное предоставление медицинских услуг получателям социальных услуг	ежедневно	Ильинова И.Н. Рындина Т.А.	Повышение качества и эффективности предоставления социальных услуг	Медицинское сопровождение
2.13	Соблюдение санитарно-гигиенического режима	ежедневно	Ильинова И.Н. Лымарь С.М. Рындина Т.А.	Повышение качества и эффективности предоставления социальных услуг	Соблюдение требований к условиям пребывания воспитанников в учреждении
2.14	Организация сбалансированного питания	ежедневно	Ильинова И.Н. Смиянова О.П.	Повышение качества и эффективности предоставления социальных услуг	
III. В сфере повышения доброжелательности и компетентности персонала					
3.1	Организация обучения на курсах повышения квалификации специалистов учреждения	по отдельному плану		Повышение профессиональной компетентности работников учреждения	Увеличение числа работников, повысивших квалификацию (прошедших профессиональную переподготовку) по профилю деятельности учреждения
3.2	Мероприятия, направленные на повышение компетентности	по годовому плану	Ильинова И.Н. Зайцева Е.В.	Повышение качества предоставляемых социальных	Повышение компетентности специалистов

	специалистов учреждения: - посещение методических объединений, семинаров, консультаций, педагогических и сестринских и врачебных советов; -семинары, практикумы, консультации, открытые просмотры, смотры, конкурсы внутри учреждения.		Рощевкина И.А. Филеева И.Ю.	услуг, проведение семинаров, практикумов и т.д.	непосредственно оказывающих социальные услуги, положительное изменение качественных показателей труда
3.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала учреждения: - пожарно-технический минимум; - санминимум; - курсы «Охрана труда для работодателей и работников учреждения»; - ежегодные профилактические медосмотры.	по годовому плану	Шагрова Т.Н. Ильинова И.Н.	Повышение качества предоставляемых социальных услуг, соблюдение норм охраны труда	Повышение компетентности персонала
3.4	Соблюдение кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников системы социальной защиты населения Кабардино-Балкарской Республики	постоянно	Лашина Е.В. Ильинова И.Н. Зайцева Е.В.	Создание комфортных условий для получателей социальных услуг, соблюдение кодекса профессиональной этики	Повышение компетентности персонала
3.5	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление доброжелательных	регулярно	Ильинова И.Н. Зайцева Е.В. ст.воспитатель	Создание комфортных условий для получателей социальных услуг	

	взаимоотношений работников и воспитанников				
IV. В сфере повышения степени удовлетворенности граждан качеством оказания социальных услуг					
4.1	Проведение подготовительной работы по созданию условий для формирования независимой системы оценки качества работы	1-й квартал 2017г.	директор Ильинова И.Н. Зайцева Е.В.	Повышение качества предоставляемых социальных услуг	
4.2	Принятие управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы	по результатам мониторинга	Лашина Е.В. Ильинова И.Н. Зайцева Е.В.	Повышение качества предоставляемых социальных услуг	
4.3	Проведение внутреннего мониторинга (опроса) получателей социальных услуг и работников дома-интерната в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества жизни получателей социальных услуг учреждения	раз в полугодие	Ильинова И.Н. Зайцева Е.В.	Повышение качества предоставляемых социальных услуг	Повышение доли получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных
4.4	Анкетирование родителей воспитанников с целью выявления степени удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг	Июнь декабрь	Зайцева Е.В. Мендерлен Е.С. Заиченко Е.С.	Повышение качества предоставляемых социальных услуг, проведение семинаров, практикумов и т.д.	Повышение доли получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию

					социального обслуживания гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных
4.5	Формирование отчета о мониторинге качества работы учреждения	1 раз в квартал	Заиченко Е.С.	Информирование общественности о ходе мероприятий по независимой оценке качества работы учреждения	Публикация на официальном сайте учреждения результатов мониторинга качества работы
4.6	Разнообразие форм работы с родителями с целью информирования и открытости деятельности учреждения	ежемесячно	Ильинова И.Н. Зайцева Е.В.	Повышение качества предоставляемых социальных услуг, соблюдение норм охраны труда	

Директор Е.В.Лашина